

RETOURDOCUMENT**Gegevens van de klant** (drukletters):

Klantenkaartnummer			
Voornaam			
Familienaam			
Straat		Nr	Bus
Postcode		Gemeente	
Land			
E-mailadres			
Telefoonnummer			
Bankrekeningnummer	IBAN		BIC
Ondernemingsnummer			

Gegevens van de bestelling (drukletters):

Factuurnummer / kassicketnummer	
ISBN / Serienummer	
Titel / Productnaam	

Retourvoorwaarden

Retours worden door Standaard Boekhandel enkel aanvaard onder de volgende voorwaarden:

- ▶ Het retourdocument is volledig en correct ingevuld
- ▶ De orderbevestiging en de factuur / het kassicket worden toegevoegd aan het retourdocument

Voor bijkomende voorwaarden naargelang het type retour: zie hieronder

Reden van teruggave :

- ☐ Mijn artikel was beschadigd bij levering en ik wens een ruilexemplaar
 - Beschadigingen bij leveringen dienen binnen de 48 u. gemeld te worden via klantendienst@standaardboekhandel.be
 - Het beschadigd artikel dient binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst teruggestuurd te worden
- ☐ Ik heb mijn artikel via de webwinkel gekocht en zie af van mijn aankoop
 - Enkel mogelijk indien het artikel zich in perfecte staat en in zijn ongeopende, originele verpakking bevindt
 - Het artikel dient binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst teruggestuurd te worden
 - Als aan de hierboven vermelde voorwaarden is voldaan, zal Standaard Boekhandel binnen de 14 dagen na ontvangst van de retour het artikel terugbetalen

Reden van teruggave, specifiek voor e-readers:

- ☐ Mijn e-reader is defect*, ik wens gebruik te maken van mijn garantie
 - * Gelieve op de achterkant van dit formulier het defect te omschrijven
- ☐ Mijn e-reader is beschadigd*/defect** en valt buiten de garantievoorwaarden
 - * Aanduiden op de tekening waar het toestel is beschadigd
 - ** Gelieve op de achterkant van dit formulier het defect te omschrijven

